

Regulamin strony internetowej MS TRADE

1. Definicje

Użyte w Regulaminie terminy oznaczają odpowiednio:

- 1) **Konsument** – każda osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością handlową, gospodarczą, rzemieślniczą ani wykonywaniem wolnego zawodu;
- 2) **Operator** — MS TRADE Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jasna 1, 00-013, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0001114592, REGON: 529113192, NIP: 5253009821, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł;
- 3) **Partner** – osoba trzecia współpracująca z Operatorem i świadcząca usługi, do których Użytkownik ma dostęp m.in. za pośrednictwem Strony, w szczególności spółka pod firmą BITCAN Sp. z o.o z siedzibą przy ul. Swoboda 11, 60-389 w Poznaniu, NIP: 6292495068, REGON: 384619443, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000808472 oraz ARI10.TERMINAL Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Swoboda 11, 60-389 w Poznaniu, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000855937, NIP: 7792517833, REGON: 386818336 oraz podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo, z którymkolwiek z ww. podmiotów;
- 4) **Polityka Prywatności** – polityka prywatności Strony;
- 5) **Regulamin** – niniejszy dokument;
- 6) **Strona** – internetowy serwis pod nazwą MS TRADE, prowadzony przez Operatora w języku polskim, dostępny w domenie internetowej office@mstrade.online;
- 7) **Usługa** – usługi świadczone przez Operatora za pośrednictwem Strony;
- 8) **Usługa Partnera** – usługi świadczone przez Partnerów za pośrednictwem serwisów innych niż Strona;
- 9) **Użytkownik** — osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca ze Strony lub na rzecz której Operator świadczy Usługi lub na rzecz której Partner świadczy Usługi Partnera.

2. Ogólne warunki korzystania ze Strony

- 1) Regulamin określa zasady świadczenia przez Operatora na rzecz Użytkowników Usług polegających na umożliwieniu Użytkownikom korzystania ze Strony, jak również umożliwienie Użytkownikom skorzystania z Usług Partnerów.

- 2) Operator na Stronie zamieszcza linki i odnośniki do usług świadczonych przez podmioty trzecie, w tym Partnerów, za których działanie i zaniechanie Operator nie ponosi odpowiedzialności.
- 3) Operator przetwarza dane osobowe Użytkowników oraz osób działających w imieniu Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności .
- 4) Operator zastrzega sobie prawo do włączenia treści reklamowych lub linków do takich treści na Stronie. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że kliknięcie takiego linku lub otwarcie takiej treści może skutkować obciążeniem przez operatora telekomunikacyjnego lub usługodawcę internetowego ustaloną opłatą.
- 5) Operator nie ma kontroli nad dokładnością lub poprawnością treści lub informacji dostarczanych lub wykorzystywanych przez Użytkowników, w związku z czym Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że tylko podawanie prawidłowych i pełnych danych pozwoli na należyte świadczenie przez Operatora Usług.

3. Zasady odpowiedzialności

- 1) Operator nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie usług przez podmioty trzecie, w szczególności Operator nie ponosi odpowiedzialności za Usługi Partnerów.
- 2) Każdy Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za podejmowane przez siebie w ramach Strony działania lub zaniechania, w szczególności za bezpieczeństwo przekazywanych danych, w tym danych poufnych oraz danych osobowych.
- 3) Odpowiedzialność Operatora względem Użytkowników, będących Konsumentami, jest ograniczona wyłącznie do winy umyślnej, do kwoty otrzymanej przez Operatora od tego Użytkownika w ramach zdarzenia w związku, z którym powstała odpowiedzialność Operatora. Względem tych podmiotów wyłączona jest również odpowiedzialność Operatora za utracone korzyści.
- 4) Użytkownik w maksymalnie prawnie dopuszczalnym zakresie zwalnia Operatora z wszelkiej odpowiedzialności jaka wynika lub może wynikać z niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez podmioty trzecie, w szczególności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług Partnerów.

4. Usługi świadczone przez Operatora

- 1) Operator za pośrednictwem Strony świadczy Usług informacyjne, w szczególności obejmujące informowanie o Usługach Partnerów.
- 2) Korzystając ze świadczonych Usług, Użytkownik może zapoznawać się z informacjami o produktach i Usługach Partnerów oraz innymi treściami opublikowanymi na Stronie

5. Usługi Partnerów

- 1) Materiały, informacje i dane publikowane na Stronie nie stanowią oferty jakichkolwiek Usług Partnerów, w rozumieniu kodeksu cywilnego, w szczególności nie stanowią oferty złożonej w postaci elektronicznej. Materiały te nie stanowią także rekomendacji do zawarcia umowy z którymkolwiek z Partnerów.
- 2) Przed przystąpieniem do korzystania z Usług Partnerów, Użytkownik zobowiązuje się zapoznać się z regulaminem danej Usługi Partnera i ją zaakceptować.
- 3) Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Partnerów, w szczególności za:
 - a) treść oferty przedstawionej przez Partnera,
 - b) sposób przetwarzania danych osobowych przez Partnera,
 - c) sposób wykonania zawartej umowy przez Partnera i realizacji Usług Partnera.

6. Postępowanie reklamacyjne dot. Strony

- 1) Użytkownik może kontaktować się z Operatorem w sprawie Usług świadczonych na podstawie Regulaminu w formie:
 - a) pisemnej na adres: ul. Jasna 1, 00-013 Warszawa;
 - b) elektronicznej za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na Stronie;
 - c) telefonicznej pod numerem: 22 100 60 13 (w godzinach 9:00-17:00).
- 2) W razie wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości dotyczących działania Strony, Użytkownik powinien w pierwszej kolejności skontaktować się z Operatorem za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na Stronie, podając dane niezbędne do identyfikacji danego problemu.
- 3) Reklamację można złożyć za pomocą korespondencji elektronicznej na adres: offcie@mstrade.online lub w formie listu poleconego przestanego na adres: ul. Jasna 1, 00-013 Warszawa z dopiskiem "reklamacja".
- 4) Operator rozpoznaje reklamację pochodzącą od Konsumenta w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Pozostałe reklamacje Operator będzie rozpoznawał w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. Użytkownik otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą korespondencji elektronicznej, na adres e-mail przypisany do reklamacji.

7. Wymogi techniczne

- 1) Do prawidłowego korzystania ze Strony niezbędne jest:
 - i. urządzenie teleinformatyczne z dostępem do sieci Internet oraz aparatem;
 - ii. poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa obsługująca javascript oraz pliki cookies;
 - iii. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail);
 - iv. numer telefonu.

- 2) Korzystanie ze Strony wymaga dostępu do Internetu, w związku z czym Użytkownik może ponosić koszty dostępu do sieci zgodnie z taryfami swojego operatora.
- 3) Operator zastrzega, że korzystanie ze Strony może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet.
- 4) Operator doloży należytych starań, aby zapewnić nieprzerwane działanie Strony. Dążąc do zapewnienia wysokiej jakości Usług oraz sprawności funkcjonowania Strony. Operator ma prawo do dokonywania przerw w funkcjonowaniu Strony. Operator doloży starań, aby przerwy techniczne były dokonywane w godzinach nocnych (22-6).

8. Własność intelektualna

- 1) Autorskie prawa majątkowe związane ze Stroną oraz autorskie majątkowe prawa do wykorzystanych w jej ramach obrazów i treści stanowią wyłączną własność Operatora.
- 2) Operator udziela Użytkownikowi bezpłatnej, odwołalnej, niewyłącznej licencji, geograficznie ograniczonej do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i państw członkowskich UE, do korzystania ze Strony zgodnie z przeznaczeniem wynikającym z Regulaminu. W tym celu Użytkownik może zainstalować, uruchomić i wyświetlić Stron na urządzeniu podłączonym do Internetu.
- 3) Zabronione jest kopiowanie, dystrybuowanie oraz ujawnianie jakiegokolwiek części Strony w jakikolwiek sposób, w tym między innymi poprzez automatyczny lub nieautomatyczny „scraping”.
- 4) Użytkownik nie może wykorzystywać Strony oraz treści w jej ramach umieszczonych w jakichkolwiek innych celach bez wcześniejszego uzyskania dokumentowej zgody Operatora. W szczególności, Użytkownik nie ma prawa do:
 - i. reprodukcji, modyfikowania, adaptowania, dystrybucji, publicznego przedstawiania i rozpowszechniania Strony bez wcześniejszego uzyskania wyraźnej zgody Operatora;
 - ii. dekompilacji i przeprowadzania inżynierii wstecznej w odniesieniu do Strony, za wyjątkiem przypadków określonych obowiązującymi przepisami;
 - iii. ekstrakcji lub podejmowania prób ekstrakcji (w szczególności przy wykorzystaniu jakichkolwiek robotów pozyskujących dane lub innych podobnego rodzaju narzędzi wykorzystywanych w celu zbierania danych) istotnej części danych zamieszczonych na Stronie.

9. Postanowienia końcowe

- 1) Operator ma prawo zmiany Regulaminu z następujących przyczyn:
 - a) konieczność poprawy bezpieczeństwa Użytkowników;
 - b) konieczność usprawnienia działania Strony, przy czym zmiany dokonywane na tej podstawie nie będą skutkować podwyższeniem lub wprowadzeniem dodatkowych

opłat w stosunku do umów dot. usług świadczonych przed wejściem w życie tej zmiany i umożliwią dalsze korzystanie ze Strony;

- c) konieczność przeciwdziałania nadużyciom dokonywanym w związku z korzystaniem ze Strony;
 - d) zmiana warunków świadczenia Usług lub wycofanie określonej funkcjonalności, przy czym zmiany wprowadzone na tej podstawie nie będą miały wpływu na usługi świadczone przed wejściem w życie tych zmian;
 - e) wprowadzenie nowej usługi odpłatnej, a także wprowadzenie dodatkowych funkcjonalności Serwisu, przy czym korzystanie z takich usług lub funkcjonalności będzie dobrowolne;
 - f) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, która ma bezpośredni wpływ na treść Regulaminu.
- 2) Regulamin dostępny jest na Stronie.
- 3) O zmianie Regulaminu Operator poinformuje Użytkownika poprzez zamieszczenie informacji na Stronie oraz drogą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Operatora, nie krótszym jednak, niż 15 dni od dnia poinformowania o zmianie Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
- 4) O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem, której przedmiotem jest świadczenie przez Operatora usług na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.